



УКРАЇНА

ПОКРОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

КОЛЕГІЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від _____ № _____
м. Покровськ

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в райдержадміністрації за I півріччя 2020 року

Протягом шести місяців 2020 року робота із зверненнями громадян в райдержадміністрації була спрямована на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, виконання вимог діючого законодавства про звернення громадян, упередження направлення звернень громадян до органів влади вищого рівня, колективних звернень та надання практичної допомоги структурним підрозділам райдержадміністрації, виконкомам сільських, селищних рад з питань організації роботи із зверненнями громадян.

У I півріччі 2020 року райдержадміністрацією розглянуто - 197 звернень громадян (2019 р. - 282).

Надійшли безпосередньо до райдержадміністрації 72 звернення (2019 р. - 155). Направлені через вищі органи влади – 125 (2019 р. - 127), з них надійшли через ДУ «Урядовий контактний центр» - 120, ВРУ – 1, ОДА – 4.

Колективних звернень отримано - 2 (2019 р. - 4).

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення, виконання вимог діючого законодавства про звернення громадян, упередження направлення звернень громадян до органів влади вищого рівня, підвищення рівня відповідальності посадових осіб органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за належну організацію роботи із зверненнями громадян, керуючись законами України «Про звернення громадян», «Про безоплатну правову допомогу», «Про місцеві державні адміністрації», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», колегія райдержадміністрації

ПРОПОНУЄ:

1. Керівним працівникам райдержадміністрації, сільським, селищним головам:

1) вжити дієвих заходів по виявленню причин, що спричиняють звернення громадян до органів державної влади та недопущенню зростання

направлення звернень громадян до органів влади вищого рівня, колективних звернень;

2) активізувати роботу з роз'яснення населенню сільських, селищних рад повноважень органів влади вищого рівня, місцевих органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та шляхів вирішення проблемних питань, які порушуються громадянами в зверненнях.

2. Рекомендувати сільським, селищним головам:

1) розглянути на засіданнях виконкомів сільських, селищних рад підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2020 року;

2) проаналізувати причини надходження звернень громадян та звернути особливу увагу на звернення, вирішення яких належить до компетенції власних повноважень органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;

3) про результати виконання рішення колегії проінформувати відділ з питань діловодства, контролю, організаційної роботи, звернень громадян та доступу до публічної інформації райдержадміністрації в строк до 05.10.2020 року в підсумковій інформації про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року.

3. Відділу з питань діловодства, контролю, організаційної роботи, звернень громадян та доступу до публічної інформації райдержадміністрації:

1) продовжити протягом II півріччя 2020 року проведення моніторингу дотримання законодавства, діловодства за зверненнями громадян у виконкомах сільських, селищних рад, за окремим графіком;

2) надавати практичну допомогу структурним підрозділам райдержадміністрації, виконкомам сільських, селищних рад з питань організації роботи із звернень громадян.

4. Контроль за виконанням протокольного рішення колегії покласти на керівника апарату райдержадміністрації Рогозу С.В.