**Звіт**

**про повторне відстеження результативності**

**проекту розпорядження голови Покровської районної державної адміністрації Донецької області “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Покровській районній державній адміністрації Донецької області”**

**1. Вид та назва регуляторного акта**

Проект розпорядження голови Покровської районної державної адміністрації Донецької області “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Покровській районній державній адміністрації Донецької області”.

**2. Назва виконавця заходів з відстеження результативності**

Відділ надання адміністративних послуг Покровської райдержадміністрації.

**3. Цілі прийняття акта**

Розпорядження спрямоване на створення зручних і сприятливих умов для отримання адміністративних послуг фізичними особами (громадянами), суб’єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади.

Головним завданням прийняття цього акту є побудова ефективної системи надання адміністративних послуг.

Даний регуляторний акту має такі цілі:

1. приведення у відповідність до діючого законодавства основних засад організації діяльності ЦНАП;
2. реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг;
3. створення комфортних умов під час отримання громадянами та суб’єктами господарювання адміністративних послуг;
4. забезпечення прозорості виконання існуючого переліку адміністративних послуг для громадян та суб’єктів господарювання через ЦНАП;
5. мінімалізація корупційної складової при надання адміністративних послуг;
6. встановлення чіткого порядку дій між ЦНАП та суб’єктами надання адміністративних послуг з метою якісної обробки звернень громадян;
7. здійснення контролю за наданням адміністративних послуг в межах повноважень ЦНАП.

**4. Строк виконання заходів**

З 01.10.2019 по 21.10.2019 року.

**5. Тип відстеження**

Повторне відстеження.

**6. Методи одержання результатів відстеження результативності**

Відстеження результативності цього регуляторного акту здійснювалось шляхом аналізу інформації отриманої за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг Покровської районної державної адміністрації .

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних**

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності зазначеного регуляторного акта були визначені наступні показники результативності:

1. кількість суб’єктів надання адміністративних послуг, які надають адміністративні послуги через ЦНАП;
2. кількість адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП;
3. середній термін розгляду звернення;
4. кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг;
5. рівень поінформованості суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб на яких поширюватиметься дія акта;
6. кількість суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акту;
7. кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
8. кількість наданих адміністративних послуг.

Дія даного регуляторного акта поширюється на невизначене коло суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб (територія дії акту – Покровський район).

Розмір фінансових та часових витрат суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб зменшиться.

На підставі порівняння цих показників можна буде зробити висновок про досягнення очікуваних результатів та цілей регулювання.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності**

**Згідно проведеного аналізу та узагальнених даних суб’єктів надання адміністративних послуг показники результативності становлять:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва показника** | **1 півріччя 2018 року** | **2 півріччя 2018 року** | **1 півріччя 2019 року** |
| 1 | Кількість суб’єктів надання адміністративних послуг, які надають адміністративні послуги через ЦНАП, од. | 7 | 7 | 7 |
| 2 | Кількість адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, од. | 112 | 112 | 112 |
| 3 | Середній термін розгляду звернення, год. | 0,3 | 0,3 | 0,4 |
| 4 | Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг, од. | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Рівень поінформованості суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб на яких поширюватиметься дія акта, % | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Кількість суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акту, од. | 614 | 614 | 614 |
| 7 | Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг, од. | 2816 | 2364 | 3524 |
| 8 | Кількість наданих адміністративних послуг, од. | 3011 | 2519 | 3662 |

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;

- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;

- зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання документів реєстраційного та погоджувального характеру;

- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;

- зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи Центру.

**9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Результатом впровадження Проекту розпорядження голови Покровської районної державної адміністрації Донецької області “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Покровській районній державній адміністрації Донецької області” є забезпечення дотримання єдиного прозорого механізму щодо порядку взаємодії в одному приміщені адміністратора, представників суб'єктів надання адміністративних послуг (органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, інших державних органів), а також підприємств, установ та організацій, задіяних у забезпеченні організації надання адміністративних послуг у центрі, при організації надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом його взаємодії з суб’єктами надання адміністративних послуг.

Даний регуляторний акт дає можливість забезпечити виконання вимог та норм, визначених Законом України «Про адміністративні послуги» та врегулювати нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг через Центр, а саме:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;

- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;

- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;

- зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи центру надання адміністративних послуг;

- чітко визначити терміни надання адміністративних послуг.

Таким чином, регуляторний акт має високій ступінь досягнення визначених цілей, результати реалізації його положень мають позитивну динаміку.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін.

 Відстеження результативності регуляторного здійснюватиметься шляхом аналізу даних моніторингу діяльності центру надання адміністративних послуг та вивчення громадської думки.

У подальшому результативність цього регуляторного акту буде здійснюватись за допомогою періодичного відстеження відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

В.о. голови

райдержадміністрації Т.М.Радченко