**Звіт**

**про базове відстеження результативності**

**проекту розпорядження голови Покровської районної державної адміністрації Донецької області “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Покровській районній державній адміністрації Донецької області”**

**1. Вид та назва регуляторного акта**

Проект розпорядження голови Покровської районної державної адміністрації Донецької області “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Покровській районній державній адміністрації Донецької області”.

**2. Назва виконавця заходів з відстеження результативності**

Відділ надання адміністративних послуг Покровської райдержадміністрації.

**3. Цілі прийняття акта**

Проект розпорядження спрямований на створення зручних і сприятливих умов для отримання адміністративних послуг фізичними особами (громадянами), суб’єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади.

Головним завданням прийняття цього акту є побудова ефективної системи надання адміністративних послуг.

Прийняття даного регуляторного акту має такі цілі:

1. приведення у відповідність до діючого законодавства основних засад організації діяльності ЦНАП;
2. реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг;
3. створення комфортних умов під час отримання громадянами та суб’єктами господарювання адміністративних послуг;
4. забезпечення прозорості виконання існуючого переліку адміністративних послуг для громадян та суб’єктів господарювання через ЦНАП;
5. мінімалізація корупційної складової при надання адміністративних послуг;
6. встановлення чіткого порядку дій між ЦНАП та суб’єктами надання адміністративних послуг з метою якісної обробки звернень громадян;
7. здійснення контролю за наданням адміністративних послуг в межах повноважень ЦНАП.

**4. Строк виконання заходів**

З 01.08.2018 по 10.08.2018.

**5. Тип відстеження**

Базове відстеження.

**6. Методи одержання результатів відстеження результативності**

Результати відстеження були одержані шляхом аналізу статистичних та адміністративних показників, наданих суб’єктами надання адміністративних послуг та за допомогою опитування фізичних та юридичних осіб, які звертались за отриманням адміністративних послуг.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних**

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності зазначеного проекту регуляторного акта були визначені наступні показники результативності:

1. кількість суб’єктів надання адміністративних послуг, які надають адміністративні послуги через ЦНАП;
2. кількість адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП;
3. середній термін розгляду звернення;
4. кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг;
5. рівень поінформованості суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб на яких поширюватиметься дія акта;
6. кількість суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акту;
7. кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
8. кількість наданих адміністративних послуг.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності**

**Згідно проведеного попереднього аналізу та узагальнених даних суб’єктів надання адміністративних послуг показники результативності за 1 півріччя 2018 року становлять:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва показника** | **1 півріччя 2018 року** |
| 1 | Кількість суб’єктів надання адміністративних послуг, які надають адміністративні послуги через ЦНАП, од. | 7 |
| 2 | Кількість адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, од. | 112 |
| 3 | Середній термін розгляду звернення, год. | 0,3 |
| 4 | Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг, од. | 0 |
| 5 | Рівень поінформованості суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб на яких поширюватиметься дія акта, % | 100 |
| 6 | Кількість суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акту, од. | 614 |
| 7 | Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг, од. | 2816 |
| 8 | Кількість наданих адміністративних послуг, од. | 3011 |

Для отримання адміністративних послуг суб’єкти господарювання та населення району вимушені багаторазово звертатись до різних адміністративних органів, іноді навіть у рамках отримання однієї послуги, вистоювати черги в очікуванні прийому їх відповідними працівниками адміністративних органів та очікувати результат надання адміністративних послуг невизначений період часу.

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;

- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;

- зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання документів реєстраційного та погоджувального характеру;

- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;

- зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи Центру.

**9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Результатом впровадження Проекту розпорядження голови Покровської районної державної адміністрації Донецької області “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Покровській районній державній адміністрації Донецької області” є забезпечення дотримання єдиного прозорого механізму щодо порядку взаємодії в одному приміщені адміністратора, представників суб'єктів надання адміністративних послуг (органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, інших державних органів), а також підприємств, установ та організацій, задіяних у забезпеченні організації надання адміністративних послуг у центрі, при організації надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом його взаємодії з суб’єктами надання адміністративних послуг.

Прийняття даного регуляторного акту надасть можливість забезпечити виконання вимог та норм, визначених Законом України «Про адміністративні послуги» та врегулювати нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг через Центр, а саме:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;

- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;

- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;

- зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи центру надання адміністративних послуг;

- чітко визначити терміни надання адміністративних послуг.

Таким чином, регуляторний акт буде мати високій ступінь досягнення визначених цілей, результати реалізації його положень матимуть позитивну динаміку.

Вищезазначений регуляторний акт довгостроковий. Доповнення та зміни будуть вноситись після внесення відповідних змін до чинного законодавства України. Відстеження результативності регуляторного здійснюватиметься шляхом аналізу даних моніторингу діяльності центру надання адміністративних послуг та вивчення громадської думки.

У подальшому результативність цього регуляторного акту буде здійснюватись за допомогою повторного відстеження через рік після його прийняття з використанням показників результативності у формі звіту.

Перший заступник голови

райдержадміністрації О.А.Зябрев