



УКРАЇНА

ПОКРОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

КОЛЕГІЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від _____
м. Покровськ

Про підсумки роботи із зверненнями громадян та виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в райдержадміністрації за 2018 рік

Робота зі зверненнями громадян в райдержадміністрації у 2018 році була спрямована на забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, прийняття заходів щодо упередження направлення звернень громадян до органів влади вищого рівня та надання практичної допомоги структурним підрозділам райдержадміністрації, виконкомам сільських, селищних рад з питань організації роботи із зверненнями громадян. Аналіз цієї роботи свідчить, що в районі проводиться системна робота по розгляду та вирішенню звернень громадян.

У 2018 році райдержадміністрацією розглянуто 669 звернень громадян (2017 р. - 609).

Надійшли безпосередньо до райдержадміністрації та через вищі органи державної влади 333 звернення, що на 6 % більше показника минулого року (2017 р. - 314). З них, письмових - 67 (2017 р. - 60), усних звернень - 266 (2017 р. - 254). Колективних звернень отримано на рівні минулого року - 11 (2017 р. - 11).

Показник направлення звернень громадян до вищих органів державної влади склав - 15 звернень (2017 р. - 16). З них надійшли з: АПУ - 3; КМУ - 2; Міністерства юстиції України - 1; Уповноваженого ВРУ-1; ОДА - 5; інші органи (прокуратура Донецької області, Красноармійська місцева прокуратура) - 3.

Кількість звернень, направлених на розгляд до райдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» склала 336 звернень, що на 15,46 % більше показника минулого року (2017 р. - 291).

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, виконання вимог діючого законодавства про звернення громадян, упередження направлення звернень до органів влади вищого рівня, колективних

звернень, підвищення рівня відповідальності посадових осіб органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за належну організацію роботи із зверненнями громадян, керуючись Законами України «Про звернення громадян», «Про безоплатну правову допомогу», «Про місцеві державні адміністрації», Указом Президента України від 07 лютого 2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», колегія райдержадміністрації

ПРОПОНУЄ:

1. Керівним працівникам райдержадміністрації, сільським, селищним головам:

1) забезпечити належне виконання вимог діючого законодавства з питань звернень громадян щодо своєчасного та об'єктивного розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей заявникам з посиланням на норми закону та порядок оскарження прийнятих рішень;

2) вживати відповідних заходів щодо визначення і усунення причин, що спричиняють звернення громадян та підвищувати рівень позитивного вирішення проблем, з якими звертаються громадяни у зверненнях;

3) з метою упередження направлення звернень громадян до органів влади вищого рівня, колективних, повторних звернень здійснювати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення сільських, селищних рад з найбільш гострих і проблемних питань.

2. Рекомендувати сільським, селищним головам:

1) проаналізувати причини направлення звернень громадян до органів державної влади;

2) звернути особливу увагу на звернення громадян з питань, вирішення яких належать до компетенції власних повноважень органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та забезпечити усунення передумов, що сприяють направленню цих звернень до органів влади вищого рівня;

3) розглянути підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік на засіданнях виконкомів сільських, селищних рад та проінформувати відділ діловодства, контролю та з питань організаційної роботи райдержадміністрації в строк до 01 квітня 2019 року в підсумковій інформації про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2019 року.

3. Відділу діловодства, контролю та з питань організаційної роботи райдержадміністрації:

1) з метою забезпечення належної організації роботи з розгляду звернень громадян, здійснювати постійний моніторинг та контроль за дотриманням законодавства з питань звернень громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації, виконкомів сільських, селищних рад;

2) оприлюднити аналітичну довідку про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік у ЗМІ та веб-сайті райдержадміністрації.